



山东省正大养老服务评估中心

Shandong Zhengda geriatric ability assessment center

报 告 书

山东省正大养老服务评估中心 制

目 录

1. 评估报告.....	01
2. 附件 1:	
菏泽市东明县养老机构等级评定汇总表.....	05
3. 附件 2:	
东明县养老机构评估现场图片.....	06
4. 附件 3:	
评估机构资质及简介.....	11
5. 附件 4:	
评估人员资质.....	14



东明县民政局：

山东省正大养老服务评估中心接受贵单位委托后，组织专业评估员对贵单位申报的养老机构等级情况进行了综合评估。评估资料由被评估单位负责提供，被评估单位对评估资料的真实性、完整性、合法性完全负责。我中心是经山东省民政厅依法批准设立的养老服务专业评估机构，中心所有评估员均经山东省民政厅统一组织培训，并取得全省老年人养老服务标准化及养老机构等级划分与评定专业证书，机构具备合法评估资质，对评估报告的合法性、真实性、客观性负责。现将评估情况说明如下：

一、评估背景

根据民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）和山东省民政厅《关于开展养老服务设施等级评定工作的指导意见》（鲁民函〔2019〕128号）等文件要求，受东明县民政局委托，山东省正大养老服务评估中心作为第三方评估机构，依据《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）和《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行），坚持全面客观、质量为重、注重实效、独立公正的原则，对东明县申请等级评定的养老机构进行了评估，现将评估情况说明如下：

二、评估过程

（一）评估对象申请与资格预审

东明县民政局通知所管辖养老机构填写《菏泽市养老机构等



级评估申报表》，由养老机构向东明民政局提出书面评估申请，东明县民政局对养老机构申报材料进行资格预评审，并对不符合评定条件的养老机构进行督促整改，达到评定条件后，筛选 5 家养老机构作为评估对象。评估对象情况如下：

- 1、东明丹枫养老服务有限公司
- 2、东明县阳光老年服务中心
- 3、东明县百康老年康复服务中心
- 4、东明县为民老年服务中心
- 5、东明康宁护理院

（二）评估说明

依据国家《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018），共分为五个等级，从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。

遵照标准，养老机构等级的划分实行基本要求符合和评定项目打分制相结合的原则，机构在评定等级时，应首先满足《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）第 5 章的基本条件和要求，在此基础上，还应满足相应等级的分值要求（见表 1）；如养老机构不符合基本要求或其申请等级的条件，则自动终止评定程序。等级越高，表示养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。



表 1

	环境	设施设备	运营管理	服务	比例	总分
机构等级	120分	130分	150分	600分	100%	1000分
一级	48 分	52分	60分	240分	40%	400分
二级	60分	65分	75分	300分	50%	500分
三级	72 分	78分	90分	360分	60%	600分
四级	96分	104分	120分	480分	80%	800分
五级	108分	117分	135分	540分	90%	≥900分

（三）评估方法

受东明县民政局委托，我中心委派 4 名评估人员，于 5 月 11 日-5 月 13 日进驻各申报养老机构进行现场审核，现场评估过程中，我方评估人员采取座谈交流、查阅资料、实地测量、清点设施设备等程序与方法，对照申报养老机构的评分表逐项核查，对申报养老机构的申报材料进行了备案收集，同时要求申报养老机构对评估人员核定的分值进行现场确认。

（四）评估结果

5 月 14 日-16 日，现场评估人员向评估中心评定委员会汇报了现场评估的具体情况，并对 5 家养老机构的资质证件、环境、设施设备、运营管理、养老服务等方面进行了复盘核查，经评定



委员会核定，2021年菏泽市东明县养老机构等级评定申报单位共5家，5家养老机构均达到《养老机构等级划分与评定》基本标准要求。

拟定养老机构等级评定结果如下：

认定2家达到三级养老机构标准；

认定2家达到二级养老机构标准；

认定1家达到一级养老机构标准；

（详细评分汇总情况见附件1）

（五）评估管理

对已评定养老服务机构实行动态管理。等级评定的有效期为三年（自颁发证书之日起计算），到期必须重新申请、评定。在有效期内（满一年）可申请高一级养老服务机构的评定。

三、其他说明

我们对评估过程中收集的申报材料、评分表等进行了备案存档以便相关部门审查，此报告同时报送东明县民政局审核。

附件1：菏泽市东明县养老机构等级评定汇总表

附件2：养老机构现场照片

附件3：评估机构资质及简介

附件4：评估人员资质

山东省正大养老服务评估中心

2021年5月18日



附件 1:

菏泽市东明县养老机构等级评定汇总表

评估机构（盖章）:

责任人（签章）:

序号	养老机构名称	环境/分项分值占比（120分）		设施设备/分项分值占比（130分）		运营管理/分项分值占比（150分）		服务/分项分值占比（600分）		评估成绩	评估等级
		分值	占比	分值	占比	分值	占比	分值	占比		
1	东明丹枫养老服务有限公司	84分	13%	83分	12.8%	95.5分	14.7%	386分	59.5%	648.5分	三级
2	东明县阳光老年服务中心	75分	11.6%	82分	12.7%	100.5分	15.6%	388分	60.1%	645.5分	三级
3	东明县百康老年康复服务中心	87.5分	14.8%	91分	16.4%	93.5分	15.8%	319分	53%	591分	二级
4	东明县为民老年服务中心	67分	12.7%	70.5分	13.3%	75.5分	14.3%	315分	59.7%	528分	二级
5	东明康宁护理院	54分	12.7%	54分	12.7%	72.5分	17.2%	243分	57.4%	423.5分	一级



附件 2:

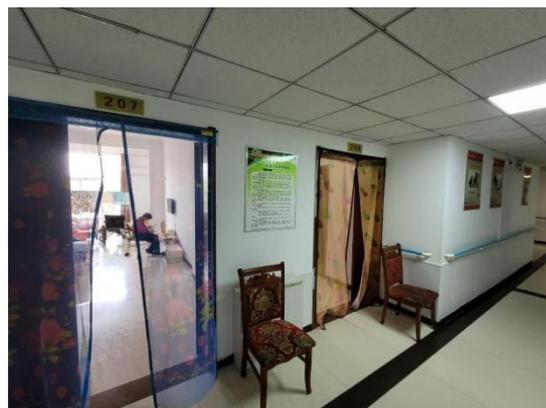
评估单位现场照片

东明丹枫养老服务有限公司





东明县阳光老年服务中心



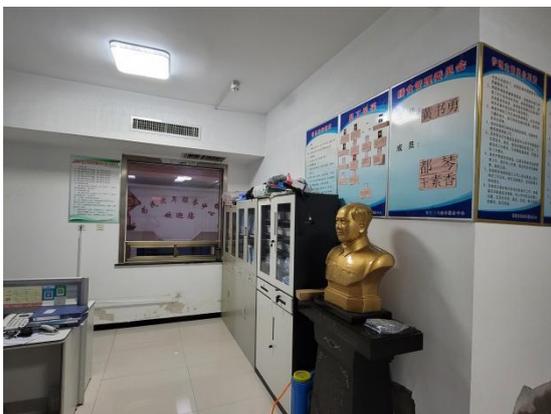


东明县百康老年康复服务中心



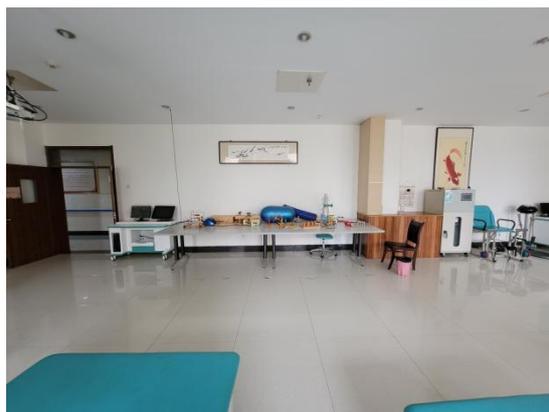


东明县为民老年服务中心





东明康宁护理院





附件 3:

评估中心简介及资质

(副本)

民办非企业单位 登记证书

(法人)

统一社会信用代码: 523770000MD6511212

发证机关: 山东省民政厅

发证日期: 2019年09月06日

有效期限: 自 2019 年 09 月 06 日至 2023 年 09 月 06 日

名称: 山东省正大养老服务评估中心

住所: 菏泽市人民路 169 号 (菏泽开发区中心医院)

法定代表人: 朱延忠

开办资金: 伍拾万元

业务范围: 老年人能力评估、养老机构评估、居家养老评估、日间照料评估、长期护理需求等级评估、老年康复需求及辅助器具评估, 以及政府部门委托的其他相关工作。

请于每年5月31日前参加年检

中华人民共和国民政部监制



山东省正大养老服务评估中心简介

山东省正大养老服务评估中心是经山东省民政厅批准设立的民办非企业，是山东省首批、菏泽市首家养老服务类第三方评估机构。中心位于菏泽市开发区中心医院内，从“为群众服务，为政府分忧”的设立初衷出发，以法医类别司法鉴定机构为依托，整合综合医院医疗资源和保险评估资源，借助雄厚的专业队伍和信息化智慧评估平台，致力于打造集规范化、品牌性、综合型为一体的第三方专业评估机构。

中心评估业务范围：老年人能力评估、长期护理需求等级评估、养老机构评估、居家养老评估、日间照料评估、长期护理需求等级评估、老年人康复需求及辅助器具评估、以及政府部门委托的其他相关业务。本中心人才优势及特点：

一、科学的人才体系，多元化的复合队伍。我中心由临床医护专家、法医类别司法鉴定人以及掌握统计学、计算机科学、社会学的健康管理师、社会工作师等组成，现有司法鉴定人 7 名、临床主任医师 1 名、副主任医师 2 名、主管护师 4 名、老年人能力评估师（高级）7 名、专业评估师 5 人，心理咨询师 1 人、健康管理师 1 人、养老护理员内训师 1 名、高级养老护理员 8 人、社会工作者 1 人、注册会计师 1 人。10 余人经过山东省民政厅组织的《养老服务标准化和养老机构等级划分与评定》专业资格培训，并获取结业证，8 人经培训考核后获得国家部门颁发的《老年人能力评估证书》，累计参加学习模拟教学和实操练习 52 人次。

二、人员学历层次高，具有高度性、前瞻性。专家人员



专科以上学历覆盖率 100%，本科学历人员占比 73%，中高级以上人员 62%，部分人员兼任其他单位领导职务或有一定影响力的社会职务，中心对政策、行业标准、评估要求的理解和把握更全面、准确、专业，从而和领导决策者在思想意识上保持高度统一，能够紧紧围绕政策制定的初衷和目的去实施，在执行上更到位、更科学，而不仅仅停留在狭隘、表层的理解和机械、表格化的打分评估。

三、严谨的工作思维，确保评估结果公平、公正。评估人员具有丰富的临床诊疗护理和司法鉴定经验，在职业素养中形成了固有的法律意识和求真务实的工作习惯，工作思维和工作方法更严谨、规范、缜密，保证了评估结果的客观、公正、权威。

四、文化润泽引导，优化服务内涵。老年人能力评估属于一个特殊行业，面对的是老年群体和失能失智群体，在评估工作中需进一步丰富服务内涵，把服务质量和人文元素有机的融合。我中心文化底蕴深厚，人员具有优秀的文化修养和职业素养，在评估工作中能自觉地把温情、热情带入工作中，在保证评估结果科学、公平、公正的同时，注重评估结果与社会效应的统一性，力求达到政府、社会、服务对象三方满意。



附件 4:

评估员资质

山东省正大养老服务评估中心评估人员分工

姓名	性别	身份证号	职业资格	养老机构评估员资格	职责
朱延忠	男	372901196809061050	养老机构等级评估员	是	评估审核员
朱瑞卿	男	372901199403310014	养老机构等级评估员	是	主责评估员
孙义忠	男	372901195705150636	养老机构等级评估员	是	助理评估员
刘鲁斌	男	372929198808150639	养老机构等级评估员	是	助理评估员

(下附人员资质证书)

评估人员资质





<p>姓名：<u>朱瑞卿</u></p> <p>性别：<u>男</u></p> <p>出生年月：<u>1994.03</u></p> <p>民族：<u>汉</u></p> <p>身份证号码：<u>372901199403310014</u></p> <p>证书编号：<u>BZ2019325</u></p>	<p>根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）和《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》（鲁政办字〔2016〕22号），2019年<u>6</u>月<u>11</u>日至<u>6</u>月<u>14</u>日，<u>朱瑞卿</u>同志参加了山东省养老服务与管理培训基地组织举办的山东省<u>养老标准化及养老机构等级划分与评定专题培训班</u>培训。成绩合格，准予结业。</p> <p>山东省养老服务与管理培训基地</p> <p>2019年<u>6</u>月<u>30</u>日</p>
---	--

<p>姓名：<u>孙义忠</u></p> <p>性别：<u>男</u></p> <p>出生年月：<u>1957.05</u></p> <p>民族：<u>汉</u></p> <p>身份证号码：<u>372901195705150636</u></p> <p>证书编号：<u>BZ2019324</u></p>	<p>根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）和《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》（鲁政办字〔2016〕22号），2019年<u>6</u>月<u>11</u>日至<u>6</u>月<u>14</u>日，<u>孙义忠</u>同志参加了山东省养老服务与管理培训基地组织举办的山东省<u>养老标准化及养老机构等级划分与评定专题培训班</u>培训。成绩合格，准予结业。</p> <p>山东省养老服务与管理培训基地</p> <p>2019年<u>6</u>月<u>30</u>日</p>
---	--



姓名:	刘鲁斌	根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》(鲁政发〔2014〕11号)和《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》(鲁政办字〔2016〕22号),
性别:	男	2019年 6 月 11 日至 6 月 14 日,
出生年月:	1988.08	刘鲁斌 同志参加了山东省养老服务与管理人员培训基地组织举办的
民族:	汉	山东省养老标准化及养老机构等级划分与评定专题培训班
身份证号码:	372929198808150639	培训。成绩合格,准予结业。
证书编号:	BZ2019323	山东省养老服务与管理人员培训基地
		2019年 6 月 30 日