

养老服务质量信息公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和方式（择其一）	公开对象	
	一级 事项	二级 事项						全 社会	特定 群体
1	养老机构 基本信息	法人登记情况	●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 ●中文名称 ●地址 ●法定代表人姓名（或主要负责人） ●统一社会信用代码证 ●成立时间 ●注册资金	信息公开规定	自登记或变更之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
2		备案信息	●是否备案 ●备案机关	信息公开规定	自备案之日起30日内	养老机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
3		相关资质情况	●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 ●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等 ●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
4	服务资源 信息	可服务老年人 类型及床位数	●身体自理情况：自理老年人、失能老年人 ●普通床位数 ●护理型床位数	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	

5	服务资源信息	服务内容和服 务方式	●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。 ●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等。	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
6		收费标准和支 付方式	●收费标准 ●支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☒ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
7		服务质量规范 标准	●国家标准： 《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 ●行业标准 ●地方标准 ●企业标准	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
8		相关从业人员 数量	●服务人员总数 ●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
9		设施设备情况	●居室类型及数量：单人间、双人间等 ●康复设备情况：康复室等	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
10		接收捐赠或志 愿信息	●接收捐赠金额或具体物资	信息公开规定	自获取之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
11	服务质量管理信	相关规章制度	●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等	信息公开规定	制定之日起10个工作日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☐ 统一信息平台		√
12		意见反馈途径	●投诉电话、邮箱、意见箱等	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☐ 统一信息平台	√	

13	信息	相关服务质量 检查记录	●政府开展相关检查结果：消防 安全检查、食品卫生检查等。	信息公开规定	自获取结果 之日起10日 内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 内部公示栏 ☒ 统一信息平台	√	
----	----	----------------	---------------------------------	--------	----------------------	------------	--	---	--